



**Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрокредитной компанией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ФАКТОРИАЛ», ОГРН 1195543015986, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 16.04.2020 года за номером 2004152009588 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

**1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «ФАКТОРИАЛ», ОГРН 1195543015986, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 16.04.2020 года за номером 2004152009588 (далее именуемой - Общество)

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества

1.5. Стороны – Кредитор и заемщик.

1.6. Обособленное подразделение по обслуживанию клиентов - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Кредитора.

**2. Условия предоставляемого микрозайма**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 1 дней до 30 дней.

2.2. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе Обособленного подразделения по обслуживанию клиентов по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2.4. Срок действия договора займа устанавливается как бессрочный. Договор прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.

2.5. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

- 2.8. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского займа, является графиком платежей
- 2.9. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.
- 2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.
- 2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается. После осуществления частичного досрочного погашения заемщик утрачивает право на пролонгацию займа.
- 2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.
- 2.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.
- 2.12. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае прощение долга не происходит и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.
- 2.13. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов, является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Кредитора или при наличии ошибки).
- 3. Порядок предоставления микрозайма**
- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.
- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество, в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.
- 3.6. Микрозайм предоставляется заемщику наличными денежными средствами в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов
- 4. Продление (пролонгация) договора микрозайма**
- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом нового договора займа на такую же либо большую/меньшую сумму.

4.2. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.4. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.5. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

4.6. По истечении 15-го дня после наступления установленного индивидуальными условиями срока платежа пролонгация невозможна.

4.10. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

**5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком.**  
5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)  
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним

Порядок обмена информацией (способ ее направления)  
Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

Событие (обязанность информирования)  
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке

Порядок обмена информацией (способ ее направления)  
Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

Событие (обязанность информирования)  
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).

Порядок обмена информацией (способ ее направления)  
Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете заемщика.

Событие (обязанность информирования)  
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма

Порядок обмена информацией (способ ее направления)  
Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение по обслуживанию клиентов Общества.

Событие (обязанность информирования)  
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма

Порядок обмена информацией (способ ее направления)  
не требуется

Событие (обязанность информирования)  
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма

Порядок обмена информацией (способ ее направления)  
Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения либо путем телефонного звонка. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении о порядке предоставления информации по договору.

Событие (обязанность информирования)  
Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.

Событие (обязанность информирования)

Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем размещения информации на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении по обслуживанию клиентов Общества.

Событие (обязанность информирования)

Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма (не является обязательным для Общества в силу действующего законодательства)

Событие (обязанность информирования)

Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности

Порядок обмена информацией (способ ее направления)

1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика и/или 3) Путем размещения информации на страницах Заемщика в социальных сетях

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Прошито и прошито  
но 4 (четыре) листа

Директор ООО МК  
"Фактория"

Квитанция  
всего

