



УТВЕРЖДАЮ

/ И.И.Костицкая  
Директор ООО МКК «ФАКТОРИАЛ»

16 апреля 2020г.

### **Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги**

в соответствии со статьей 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России от 22.06.2017 года (в редакции от 29.01.2019 г.)

**Полное и сокращенное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФАКТОРИАЛ», ООО МКК «ФАКТОРИАЛ».

**Адрес (место нахождения) и режим работы:** 644061, г. Омск. ул. Кирова д.47, офис 7; понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 14:00), суббота, воскресенье - выходные.

#### **Адреса и режим работы офисов продаж:**

Адрес	Режим работы (без выходных)
Омская область, Омск, ул. 4-я Челюскинцев д.66/27	ежедневно с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Омская область, Омск, ул. Пр. Космический д. 18Б корп.5	ежедневно с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Омская область, Омск, ул. 6-я Станционная д.2/3	ежедневно с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Омская область, г. Омск, ул. Дианова д.16/8	ежедневно с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Омская область, Омск 10 Лет Октября д. 175/2	ежедневно с 10:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00
Омская область, р.п. Шербакуль, ул. Советская д.97	ежедневно с 09:00 до 19:00 перерыв с 14:00 до 15:00

**Контактные телефоны:** 8-800-700-02-25.

**Официальный сайт:** <http://www.гудмани.рф>

**Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:** третьи лица не привлекаются.

**Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций:** 2004152009588

**Информация о членстве в саморегулируемой организации:** является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство». Свидетельство выдано на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 30/20 от 07.08.2020 г.

**Текст Базового стандарта** защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере

финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации утвержденного Банком России от 22.06.2017 года размещен на сайте <http://www.гудмани.рф>, а также в уголке потребителя в обособленных подразделениях.

**Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых за дополнительную плату:** потребительские займы без обеспечения на сумму от 1000 (одна тысяча) до 30000 (тридцать тысяч) рублей, на срок от 1 (один) до 30 (тридцать) дней. Подробная информация предоставлена в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».

**Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги**

Заимодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- общие условия договора потребительского займа;
- индивидуальные условия договора потребительского займа;
- порядок предоставления займа.

1. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени заимодавца заключать договоры потребительского займа (менеджером).

2. Указанная информация предоставляется, устно, однако, по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

**Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора**

1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- увеличивается срок пользования денежными средствами;
- начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

**Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с заимодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа;
- представлять заимодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку;
- направлять заявления заимодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора;
- отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

2

## ***Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг***

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением по адресу: 644041 г. Омск, ул. Кирова д 47 оф.7;
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>);
- путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>).

2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

## ***Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)***

Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается на законодательном уровне: Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей".

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке досудебного урегулирования спора.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов, микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановление процентов и пени, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения о реструктуризации задолженности, с учетом частичной оплаты задолженности.

Процедура медиации возможна в рамках досудебного урегулирования спора при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг и в случае согласия обеих сторон.

Микрофинансовая организация при нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке способом, предусмотренным договором займа.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Информация, достаточная для принятия получателем финансовой услуги обособленного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях

Заимодавец обязан сообщить получателю финансовой услуги о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение доходов).

**Информация о сведениях, предоставленных получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации** до заключения договора займа, а именно: о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3000 (три тысячи) рублей). Указанные сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

Трудовой и  
промулсеровен  
и (не торг) в  
местах  
Директор ООО  
"Факториал"  
Юридикас и.ч.  
Кол

